inphonity

TÉRMINOS Y CONDICIONES

"Operadora de Servicios Móviles Jasan S.R.L. de C.V." y/o sus filiales, identificadas en lo sucesivo como "inphonity", es una sociedad legalmente constituida de nacionalidad mexicana, con domicilio en Avenida Ejército Nacional 904, piso 12, Polanco II sección, Miguel Hidalgo, Ciudad de México; misma que dispone de las siguientes condiciones que rigen el acceso y el uso que usted realice, de manera nacional e internacional, a la aplicación (más adelante identificado como Software inphonity), sitio web y/o contenidos desarrollados, manejados y/o administrados por inphonity. Todas las condiciones que se presenten son supletorias y/o complementarias al contrato de adhesión, el cual fue registrado ante la Procuraduría Federal del Consumidor, mismo que se encuentra en https://inphonity.com/, así como del Contrato de Socio que es suscrito a la contratación de los servicios de inphonity.

A continuación, se presentan los siguientes Términos y Condiciones que deberás leer con detenimiento y aceptar para ingresar al Modelo de Negocio y servicios que ofrece inphonity.

El propósito de estos Términos y Condiciones son de naturaleza y esencia mercantil, por lo que no originan subordinación, dependencia ni relación alguna de carácter laboral con inphonity. Cada una de las partes asume sus propios riesgos comerciales y la totalidad de los costos que causan el desarrollo del objeto de estos Términos y Condiciones, así como de las obligaciones que se generen entre inphonity y el Usuario. Por ello, la utilización de los servicios por parte del Usuario implica la adhesión a los presentes Términos y Condiciones, por lo que se sujeta a ellos y a las modificaciones que pudieran sufrir. En caso de no estar de acuerdo total o parcialmente con cualquiera de las mismas, deberá abstenerse de utilizar la plataforma y/o el servicio, según sea el caso.

PRIMERO. OBJETO Y CONSENTIMIENTO.

El objeto de los presentes Términos y Condiciones tienen como propósito regular el acceso, consumo y uso del Software y sitio web perteneciente a inphonity.

inphonity, al ser un MVNO (Operador de Red Virtual Móvil) cuenta con un Modelo de Negocio que por medio del network marketing te brinda la posibilidad de generar ingresos y/o comisiones por invitar a más usuarios que contraten uno o varios de los servicios ofertados por inphonity.

Por lo que, al suscribir nuestro Contrato y estar de acuerdo con los Términos y Condiciones aquí presentes, aceptas de total conformidad lo relacionado a los servicios y Modelo de Negocio de inphonity.

El servicio ofertado por inphonity en estos Términos y Condiciones es única y exclusivamente para los servicios de telefonía móvil, cualquier otro dispositivo que pretenda usarse con el SIM y/o Esim de inphonity que sea distinto al servicio ofertado

en este documento o en el sitio web, inphonity no se hace responsable por el funcionamiento del servicio.

SEGUNDO. CONDICIONES DE CONTRATACIÓN DE PLANES TELEFÓNICOS.

Para contratar los planes telefónicos que ofrece inphonity, debes ser una persona física mayor de dieciocho años que goce de sus capacidades y facultades legales para contratar y obligarse al cumplimiento de las disposiciones señaladas por inphonity. Así mismo, deberás sustentarte como un usuario activo para obtener los beneficios que ofrece inphonity.

TERCERO. REQUISITOS DE REGISTRO PARA SER PARTE DE INPHONITY.

inphonity, a través de su plataforma te solicitará acreditar tu identidad, así como entre otros documentos, para que nuestro personal pueda validar la veracidad de dichos archivos. Es importante recalcar que, para recibir los beneficios que se generen por los invitados que refieras, deberás estar dado de alta ante las autoridades fiscales competentes y contar con tu registro federal de contribuyentes (RFC). En caso de no cumplir con este requisito, así como alguno adicional que sea solicitado, inphonity mantendrá retenido las comisiones y/o ingresos que hayas generado.

No obstante, inphonity te otorga un plazo de noventa días naturales para realizar las gestiones correspondientes y poder enviarlas al correo de facturación@inphonity.com para que se te pueda transferir las comisiones y/o ingresos que se hayan retenido. En inphonity nos reservamos el derecho de rechazar la adquisición del servicio a cualquier persona, por cualquier motivo y en cualquier momento.

inphonity hace de su conocimiento que todos los datos personales que le sean proporcionados serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Aviso de Privacidad, mismos que podrá ser consultado en nuestro sitio web https://inphonity.com/ donde puede consultarlo por cualquier duda que exista.

CUARTO. KIT DE BIENVENIDA Y ENVÍO DE SIM.

Cada persona que contrate algún Plan Telefónico de SIM o eSIM deberá cubrir el costo de $200.00 (doscientos pesos, moneda nacional) por la adquisición de este y, se le enviará por medio de un servicio de paquetería de forma gratuita dentro de territorio nacional de acuerdo con la cobertura vigente, un Kit de Bienvenida que constará de guías de usuario, invitaciones virtuales, membresías virtuales entre otros.

El tiempo de entrega depende de la zona geográfica, demorando hasta diez días hábiles. En situaciones en las que la empresa de mensajería indique que no puede realizar la entrega debido a una dirección incorrecta o la imposibilidad de ubicar al destinatario durante el proceso de envío, inphonity a través del Contact Center intentará comunicarse para validar los datos de envío. En caso de que no sea posible localizar al Cliente y, el paquete deba ser devuelto para su reenvío, este servicio conlleva un costo adicional que será asumido por el Cliente.

QUINTO. COMPATIBILIDAD DEL EQUIPO.

inphonity no se hace responsable si el equipo móvil en el cual se pretende utilizar la línea telefónica no es compatible, por lo que el Cliente deberá cerciorarse de contar con equipo liberado, compatible con la banda 28 y sistema Android, iOS o HarmonyOS, para ello inphonity pone a su disposición un apartado en donde se brindarán las instrucciones para verificar la compatibilidad a través de su sitio web https://inphonity.com/.

SEXTO. OBLIGACIONES DEL CLIENTE / SOCIO INPHONITY.

Las obligaciones que derivan de los presentes términos y condiciones son las siguientes:

a) Es responsabilidad hacer uso del sitio web de inphonity de manera periódica, así como sus contenidos audiovisuales, gráficos, escritos y/o imágenes que sean parte de su presentación y formato con apego absoluto a la ley, moral y buenas costumbres.

b) Cumplir con el envío de la documentación solicitada y mantener actualizados tus datos personales en nuestro Sistema de Operaciones, así como tus datos personales financieros para realizar la transacción electrónica y compra efectiva para la adquisición de los servicios de inphonity previo la aceptación de nuestro Aviso de Privacidad.

c) Mantener activa tu línea inphonity, cumpliendo oportunamente con los pagos mensuales de tu Plan Telefónico.

d) Recordar la contraseña de acceso a su cuenta, en caso de no ser recordada se solicitará la validación por otro medio señalado por ti, por lo que es tu responsabilidad que tus datos no sean filtrados a causa de tu negligencia en materia de datos personales y/o financieros.

e) Leer detenidamente, comprender y aceptar el presente documento.

f) No deberás presentar información falsa o engañosa sobre inphonity.

g) Es tu compromiso y obligación respetar la ley al no cometer delitos de ninguna índole, en especial relacionados a los delitos cibernéticos, mismos que se precisan y exponen como todos aquellos que disponen las tecnologías de la información y sus dispositivos; como lo son la suplantación de identidad, fraude, ingeniería inversa, robo de información, falsificación de documentos, enlace de datos, entre otros. Si cometes alguno de los delitos mencionados con anterioridad serás denunciado, rastreado y localizado por las autoridades judiciales correspondientes y deberás pagar por los daños ocasionados a cada una de las víctimas.

h) Es obligatorio que respetes la propiedad industrial, propiedad intelectual y derechos de autor al hacer uso del sitio web, así como de cualquier marca propia o filial de inphonity.

i) Deberás informarte de manera responsable y periódica sobre los cambios en general al respecto de los términos y condiciones de inphonity.

j) Te comprometes a que, para la adquisición del bien por medio de transacciones electrónicas, lo efectuarán de manera estrictamente legítima y personal, con datos personales y financieros verídicos que prueben tu capacidad de goce y ejercicio pleno de sus facultades.

En el supuesto de que los datos que proporciones no sean fidedignos y/o presentes un error al momento del registro en la plataforma, aceptas que inphonity no se hace responsable, por lo que deberás tener una conducta honesta, cuidadosa e íntegra.

SÉPTIMO. INDEPENDENCIA.

El Cliente acepta y reconoce que, es un contratista independiente, responsable de sus propias actividades comerciales y que no existe ningún tipo de relación laboral con inphonity, ni es una persona moral afiliada, subsidiaria, filial u otra empresa relacionada con inphonity.

OCTAVO. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS.

No garantizamos ni aseguramos que el uso de nuestro servicio será ininterrumpido, puntual, seguro o libre de errores, en virtud de nuestra dependencia a un sistema software dependiente de internet, así como su difusión. Bajo ninguna circunstancia inphonity, ni nuestros directores, funcionarios, empleados, proveedores, prestadores de servicios o licenciantes serán responsables por cualquier daño, pérdida, reclamo, o daños directos, indirectos, incidentales, punitivos, especiales o consecuentes de cualquier tipo, incluyendo, sin limitación, pérdida de beneficios, pérdida de ingresos, pérdida de datos o cualquier daño similar, ya sea basado en contrato, agravio (incluyendo negligencia), responsabilidad estricta o de otra manera, como consecuencia del uso de cualquiera de los servicios o productos adquiridos.

NOVENO. LIBERACIÓN DE RESPONSABILIDAD.

Al contratar los servicios y ser parte del Modelo de Negocio de INPHONITY y a su vez, aceptar los presentes Términos y Condiciones, reconoce que el servicio de telecomunicaciones se encuentra regulado por diversas instancias como la Secretaría de Comunicaciones y Transportes y por el Instituto Federal de Telecomunicaciones. Por ello, reconoce y libera a inphonity y a sus filiales de cualquier tipo de responsabilidad civil, mercantil, administrativa, penal, contractual o cualquier otra que pudiera surgir en virtud de alguna falla, suspensión, cancelación o interrupción en la prestación de los servicios atribuidos por inphonity por causas ajenas a éste, entre las que se encuentran de manera enunciativa más no limitativa:

a. Causas de fuerza mayor y/o caso fortuito que puedan darse por cualquier hecho de la naturaleza o del hombre que sea imprevisible, o inevitable, como pudieran ser

catástrofes naturales como terremotos, ciclones, tormentas, huracanes, lluvias tropicales, tornados, cualquier desastre natural, manifestaciones, huelgas, epidemias, contingencias sanitarias y/o guerras, entre otros.

b. Revocación, cancelación, suspensión, terminación o de cualquier manera afectación de la concesión otorgada por el Instituto Federal de Telecomunicaciones en términos de la legislación aplicable.

c. Fallas, digitales y/o tecnológicas del Software de inphonity considerando que estos pueden ser o no propiedad de inphonity.

d. Incompatibilidades tecnológicas, presentes o futuras, en los dispositivos de comunicaciones en los que se utilicen los Servicios de inphonity.

DÉCIMO. MODELO DE NEGOCIO Y PAGO DE COMISIONES.

inphonity te pagará hasta un 10% del plan contratado como bono único por invitado, mismo porcentaje por cada referido que, por medio de tu invitación de inphonity adquiera alguno de los planes que tenemos registrados y se encuentran en nuestro sitio web.

El porcentaje de cashback que recibirás se detalla en la tabla siguiente, este beneficio lo podrás recibir de manera mensual de acuerdo con el plan adquirido y siempre que todos los usuarios que hayas invitado mantengan activa su línea.

PLAN	CASHBACK
READY	1.00%
GO	2.00%
PRO	3.00%
ULTRA	4.00%
ELITE	5.00%

DÉCIMO PRIMERO. CONDICIONES Y FORMA DE PAGO.

Las comisiones y/o ingresos que generes se verá reflejado en un corte de treinta días naturales, mismo que será notificado a través de nuestra plataforma de Software inphonity donde podrás ver reflejado en la tarjeta de débito que hayas proporcionado al momento de suscribir tus datos e información en nuestra plataforma. Asimismo, la suma a pagar será lo equivalente a la cantidad de referidos que hayas invitado y que se encuentren en un estatus activo y sin adeudo de su Plan Telefónico.

El importe por pagar derivará del cálculo del porcentaje que resulte aplicable según corresponda al Plan Telefónico contratado, menos las retenciones de los impuestos correspondientes. Los beneficios del esquema de pago de comisiones y/o ingresos señalados en los presentes términos y condiciones no implica ninguna relación de carácter laboral con inphonity.

Todos los pagos se podrán efectuar a través de los medios autorizados por inphonity, de los cuales pueden ser Openpay, instituciones bancarias permitidas, entre otras. Así mismo, y en caso de que se rechace el pago, esto propiciará la suspensión de su línea telefónica, así como del acceso y las comisiones que se hayan generado en el mes. De igual modo, inphonity no se hace responsable por las fallas de identificación y reflejo de pagos a través de las plataformas permitidas por lo que, cual error que se presente, el Cliente deberá notificarlo para la asesoría correspondiente.

DÉCIMO SEGUNDO. OMISIÓN DE PAGO.

En caso de que el Cliente no pague los servicios del Plan Telefónico adquirido en la fecha asignada, inphonity, suspenderá la línea telefónica y se retendrán las comisiones y/o ingresos que haya generado hasta que, quede saldado el adeudo.

inphonity hace de su conocimiento que, se esperará como máximo 60 días para seguimiento de gestión de cobranza o rescisión de contrato y servicios. Durante este lapso, inphonity se encargará de notificar al usuario hasta 5 veces antes de cancelar su línea. Cabe mencionar que el DN (Número de teléfono) continuará vigente y disponible para el dueño de la línea.

Así mismo, bajo ningún concepto le será reembolsado el dinero ni se tomará a consideración para el conteo de sus comisiones al Cliente que realice activaciones incorrectas y que no presente el pago mensual de su Plan Telefónico en la fecha de corte correspondiente.

DÉCIMO TERCERO. CAMBIO DE PLANES TELEFÓNICOS.

En el supuesto de que, el Cliente quiera cambiar de Plan Telefónico para incrementar las comisiones y/o ingresos, este deberá cumplir con las siguientes condiciones:

a) No debe presentar adeudos de su Plan Telefónico actual.
b) Contar como mínimo un mes de antigüedad y ya haya pagado su primera factura.
c) Cubrir el pago correspondiente de la diferencia de costo de plan por cada cambio a realizar (esto en caso de que el Plan Telefónico a contratar tenga un costo superior al actual).
d) En caso de cambiarse a un Plan Telefónico menor al actual, la cuota a cubrir será la designada en nuestra plataforma.

Para realizar todas estas modificaciones, el Cliente podrá comunicarse y solicitarlas a través del Contact Center de inphonity, así como a través de los medios autorizados. Los cambios que realice el Cliente sobre su Plan Telefónico quedarán documentados por medio de los archivos que se le hagan llegar y suscriba de conformidad.

DÉCIMO CUARTO. MODIFICACIONES DE TARIFAS.

Todos los precios mostrados de los Servicios de inphonity incluyen impuestos. Los Términos y Condiciones de las tarifas y políticas de comercialización de los planes de renta mensual, así como el importe del tiempo aire que aparecen en nuestro sitio web, así como su contenido pueden ser modificados por inphonity bajo su total discreción.

Las tarifas están sujetas a cambios previo, por lo que no nos hacemos responsables de ninguna manera ante el Cliente o ante terceras personas por cualquier modificación, cambio de precio, suspensión o discontinuidad del servicio.

DÉCIMO QUINTO. PORTABILIDAD.

Usted podrá elegir si desea portar su número de la línea telefónica de la cual es dueño a inphonity, y podrá cambiar de compañía sin necesidad de cambiar de número, el proceso de cambio tiene como plazo mínimo 24 horas hábiles y máximo de 72 horas hábiles, mismo que puede ser asesorado por nuestra área de Contact Center.

DÉCIMO SEXTO. POLÍTICA DE CANCELACIONES DEL PLAN TELEFÓNICO.

Si requieres realizar la cancelación de nuestros servicios, deberás comunicarte al Contact Center o a través de nuestros medios autorizados para emitir una carta de solicitud, misma que se le asignará un folio de seguimiento para culminar la relación contractual con inphonity, así mismo, puedes acceder al sitio web para más información.

DÉCIMO SÉPTIMO. REPORTE DE SIM Y eSIM POR ROBO/ EXTRAVIO O SUSTITUCIONES.

i) Devoluciones y sustituciones: En caso de tener un problema con la SIM se podrá realizar una devolución o sustitución gratuita únicamente en caso de que haya sido entregada dañada siempre y cuando no haya sido activada o cuando no sea posible activar la SIM por defectos de fabricación.

En caso de que, el error sea de la eSIM, se mandará de nueva cuenta un código QR para la activación de esta.

Las solicitudes de reembolso y/o sustitución por defectos de fábrica, deben pasar primero por un proceso de revisión por parte del Contact Center, para asegurarnos que el equipo cuente con las configuraciones correctas.

En caso de sustitución, la nueva SIM llegará dentro de los 10 días hábiles posteriores de acuerdo con lo señalado respecto del servicio de paquetería.

ii) Reemplazo de SIM y eSIM: En el caso de que el Socio requiera realizar un reemplazo de SIM o eSIM por robo o extravío deberá comunicarse al área de atención al cliente o a través de los medios autorizados y realizar el pago correspondiente de la SIM o eSIM y del envío.

DÉCIMO OCTAVO. CAUSALES DE RESCISIÓN.

inphonity se reserva el derecho a rescindir sus servicios por las siguientes causas:

a. Por el fallecimiento del Cliente.

b. Por solicitud del Cliente.

c. Se dará de baja la línea después de 60 sesenta días de inactividad y sin efectuar el pago del Plan Telefónico.

d. Por no aceptar expresa y tácitamente los presentes términos y condiciones, así como no aceptar sus actualizaciones.

e. Por proporcionar datos personales y financieros falsos o estos incurran al error.

f. Por la negativa a respetar la propiedad industrial, propiedad intelectual y derechos de autor al hacer uso del sitio web.

g. Por incurrir en faltas de probidad y honradez, actos de violencia, injurias o malos tratos en contra de cualquier integrante de inphonity incluyendo clientes, proveedores de servicios, colaboradores, representantes, administradores, directores, gerentes, personal de la empresa y sus familias e incluyendo a los ejecutivos de Contact Center.

h. Por cometer negligencias en el ingreso a tu cuenta y/o registro de tu información.

i. Por solicitud de las autoridades judiciales con sus respectivas formalidades procesales.

j. Por incumplir con cualquiera de las obligaciones que se desprenden del contenido de las cláusulas establecidas en los presentes términos y condiciones.

DÉCIMO NOVENO. USO EXCLUSIVO Y DERECHOS DE AUTOR.

Queda prohibido y restringido el uso de nuestros servicios, imagen, marca o a fines para intenciones ilegales o violar cualquier ley en su jurisdicción (incluyendo, pero no limitado a las leyes de derechos de autor o de propiedad intelectual). El incumplimiento de los Términos y Condiciones darán lugar a la terminación inmediata de sus servicios y del Contrato suscrito con inphonity.

VIGÉSIMO. POLÍTICA DE CAMBIO DE DATOS DEL CLIENTE.

En caso de que se requiera hacer cambios en los datos de los clientes se deberá llevar a cabo el proceso de Derechos ARCO que se encuentra descrito en el Aviso de Privacidad que se encuentra en nuestro sitio web.

VIGÉSIMO PRIMERO. EXACTITUD Y ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN.

No nos hacemos responsables si la información disponible en sitios distintos a los oficiales de inphonity no es exacta, completa o actualizada. El material que se ofrece en otras páginas o redes sociales se ofrece como información publicitaria y para

información general, por lo que no debe confiarse en ella o tomarla como base para tomar decisiones sin consultar a las fuentes primarias oficiales, más precisas, más completas y oportunas.

VIGÉSIMO SEGUNDO. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Nos reservamos el derecho, a nuestra sola discreción, de actualizar, modificar o reemplazar cualquier parte de estos mediante la publicación de las actualizaciones y los cambios en nuestro sitio web. Es responsabilidad del Cliente revisar el sitio web de inphonity periódicamente para verificar los cambios. El uso continuo de o el acceso a nuestro sitio Web o el Servicio después de la publicación de cualquier cambio en estos Términos y Condiciones de servicio implica la aceptación de dichos cambios.

VIGÉSIMO TERCERO. NOTIFICACIONES Y PUBLICIDAD.

El Cliente al momento de realizar la contratación de algún Plan Telefónico de inphonity, podrá seleccionar la opción de recibir promociones y/o publicidad, no obstante de igual modo el Cliente puede optar por no recibir notificaciones sobre estas en cualquier momento.

VIGÉSIMO CUARTO. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El Cliente al hacer uso de las páginas y del Software inphonity, acepta de manera expresa, someterse en caso de cualquier controversia, a la jurisdicción de los tribunales de la Ciudad de México, así como las leyes aplicables para el caso concreto vigentes en dicho lugar, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que por motivo de su nacionalidad o domicilio pudiera corresponder.

Cualquier disputa o reclamación relacionada con el uso de los servicios de inphonity será sometida y resuelta a su elección, ya sea a través de la jurisdicción administrativa de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) o bien a través de una queja ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT).

VIGÉSIMO QUINTO. CONTACTO

Preguntas acerca de los términos y condiciones del servicio deben ser notificadas a través del Contact Center de inphonity y/o por medio de los medios autorizados que se encuentran en la página web https://inphonity.com/.